**Estadísticas de reportes de servitel año 2021**

**Coordinación de Alumbrado Público.**

En ésta grafica se muestra el porcentaje de reportes en el siguiente orden.

* Reportes en proceso
* Reportes cerrados
* Reportes resueltos

**Estadísticas de reportes de servitel año 2021**

**Concesionaria “Ilumina Zapotlán.”**

En ésta grafica se muestra el porcentaje de reportes en el siguiente orden.

* Reportes en espera
* Reportes en proceso
* Reportes resueltos
* Reportes incompletos
* Falso positivo

Nota: En el año 2021 se apoyó a la concesionaria “Ilumina Zapotlán” los temas de reportes de servitel los siguientes meses: enero, febrero, marzo y abril; por lo que se ven reflejados éstos meses en las estadísticas de la coordinación de Alumbrado Público.